

Құрметті клиенттер!

«Банк Хоум Кредит» АҚ ЕБ (бұдан әрі - Банк) қызметтің үздіксіздігін қамтамасыз етуге мүмкіндік беретін жүйені әзірлеп, іске қосқандығы туралы хабарлайды.

Электрондық банктік қызметтерді ұсынудың үздіксіздігін қамтамасыз ету мақсатында Банк өзінің ішкі құжаттарын, оның ішінде Қызметтің үздіксіздігін басқару саясатын, Банк қызметінің үздіксіздігін қамтамасыз ету мен қалпына келтіру жөніндегі жоспарды басшылыққа алады. Аталған құжаттарда Банк қалпына келтіру жоспары, оны қайта қарастыру мен тестілеу, сонымен бірге электрондық банктік қызметтерді ұсынудың үздіксіздігінің кепілдендірілген деңгейін қамтамасыз ету тәртібі анықталған. Осылайша ақпараттық жүйелер жұмысында техникалық ақаулар пайда болған жағдайда, Банк негізгі орталық жұмысын қалпына келтіруді қамтамасыз етеді. Негізгі орталық жұмысын қалпына келтірудің минималды рұқсат етілген кезең ішінде қалпына келтіру мүмкіндігі болмаған жағдайда, ақпараттық жүйелер резервті орталық жұмысына ауыстырылады. Ақпараттық жүйені резервті орталыққа аударуға арналған уақыттың стандартты нормативі техникалық ақау пайда болған сәттен бастап төрт сағаттан аспайды.

«Банктердің және банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдардың электрондық банктік қызметтерді көрсету қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2016 жылғы 31 тамыздағы № 212 қаулысына сәйкес Банк

- 1) клиент шартта көзделген электрондық банктік қызметтерді алу тәртібі мен талаптарын бұзған;
- 2) электрондық банктік қызметтерді көрсетуді қамтамасыз ететін техникалық құрал-жабдықтар жарамсыз болған жағдайларда;
- 3) Банктер және банк қызметі туралы, Төлемдер және төлем жүйелері туралы, КЖТҚҚ туралы заңдарда, 1994 жылғы 27 желтоқсандағы Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде (Ерекше бөлім) және шартта көзделген өзге де негіздер бойынша клиентке электрондық банктік қызметтерді көрсетуді тоқтата тұрады немесе тоқтатады.

Уважаемые клиенты!

ДБ АО "Банк Хоум Кредит" (далее - Банк) информирует Вас о том, что Банком разработана и внедрена система по обеспечению непрерывности деятельности.

В целях обеспечения непрерывности предоставления электронных банковских услуг Банк руководствуется своими внутренними документами, в т.ч. Политикой управления непрерывностью деятельности, Планом по обеспечению непрерывности и восстановления деятельности Банка, в которых Банком определен план восстановления, порядок его пересмотра и тестирования, а также обеспечения гарантированного уровня непрерывности предоставления электронных банковских услуг. Таким образом, при возникновении сбоя (простоя) в работе информационных систем Банк обеспечивает восстановление работы основного центра. При отсутствии возможности восстановления работы основного центра в период минимально допустимого срока восстановления осуществляется перевод информационных систем на работу резервного центра. Стандартный норматив времени по переводу информационной системы на резервный центр составляет не более четырех часов с момента возникновения сбоя (простоя).

Согласно Правилам оказания банками и организациями, осуществляющими отдельные виды банковских операций, электронных банковских услуг, утвержденным постановлением Правления Национального Банка РК от 31 августа 2016 года № 212, Банк приостанавливает или прекращает предоставление клиенту электронных банковских услуг в случаях:

- 1) нарушения клиентом порядка и условий получения электронных банковских услуг, предусмотренных договором;
- 2) неисправности технических средств, обеспечивающих оказание электронных банковских услуг;
- 3) по иным основаниям, предусмотренным законами о банках и банковской деятельности, о платежах и платежных системах, о ПОДФТ, Гражданским кодексом Республики Казахстан (Особенная часть) от 27 декабря 1994 года и договором.